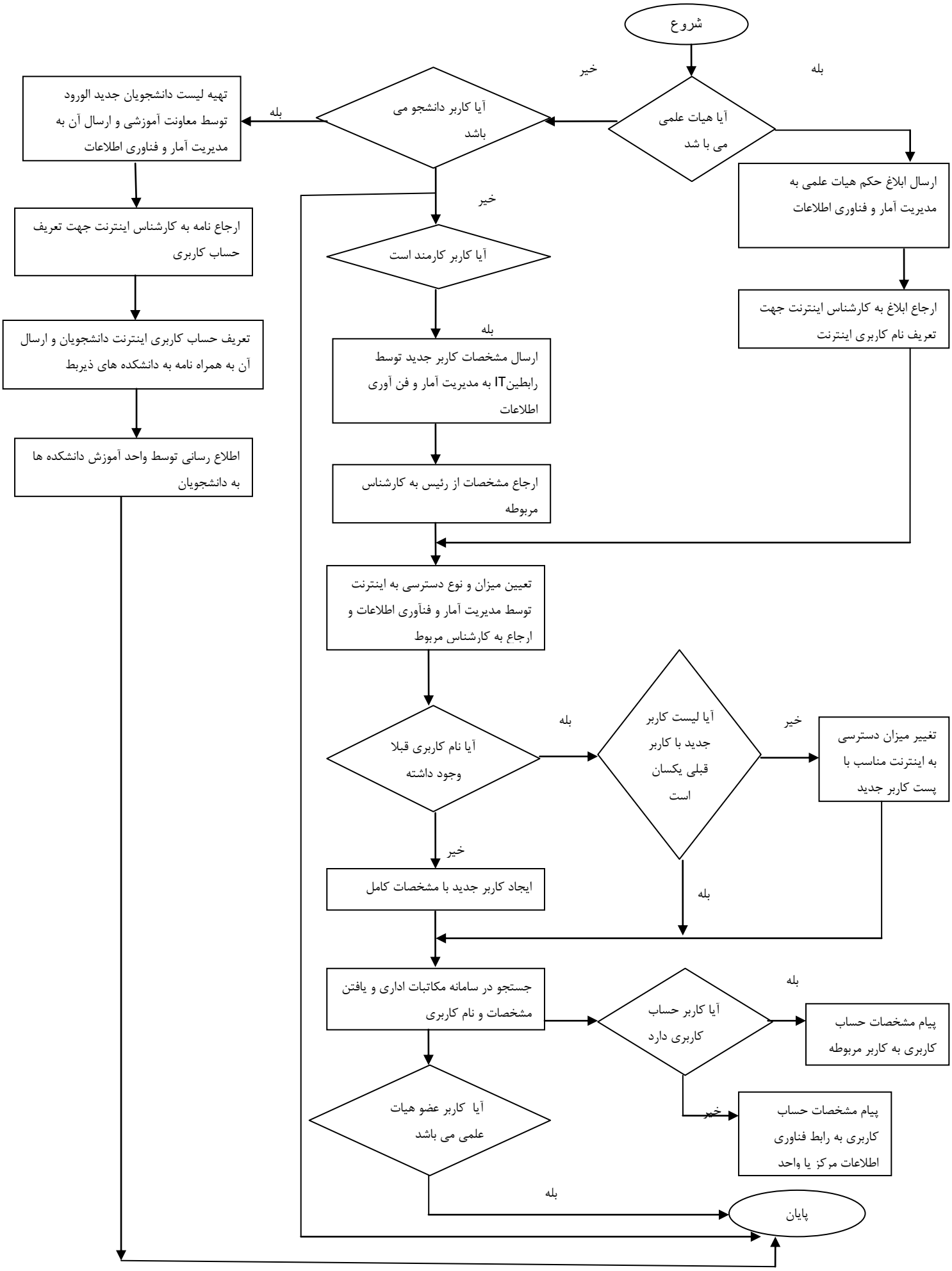فرآیند تعریف کاربر جدید اینترنت